

primagaz.dk



PRIMAGAZ

Gode råd til dig som forhandler





PRIMAGAZ

GAS ER SIKKERT OG NEMT

Det skal være nemt at være forhandler af gas fra Primagaz. Derfor har vi i denne folder samlet information om alt fra bestilling af markedsføringsmateriale og nem håndtering af gas – til vigtige retningslinjer i forhold til sikkerhed.

Nemt at sælge	side 4
Sikker opbevaring af gasflasker.....	side 6
Sikkerhed i forhold til gasflaskerne	side 8
Sikkerhed ved levering og afhentning.....	side 9
Brand.....	side 10
Brandsyn.....	side 10
Tyveri.....	side 11

Kontakt altid Primagaz, hvis du er i tvivl eller har spørgsmål. Du kan også finde mere information på primagaz.dk

HVAD ER LPG?

LPG står for Liquefied Petroleum Gas og er betegnelsen for flydende gas under tryk. I Danmark kendes LPG også som flaskegas og f-gas. Den flydende gas er et naturligt biprodukt ved udvindingen og forarbejdningen af naturgas og olie. LPG udgør ca. 5 % af den samlede olie og anses for at være et topdestillat på linje med benzin. LPG er flydende under tryk, men går fra flydende form til dampform, når trykket fjernes. Når gassen går fra flydende form til dampform, udvider den sig 250 gange. En liter flydende gas bliver derfor til 250 liter dampformig gas. LPG er lugtfri, men tilsat et lugtstof, så eventuelle udslip kan spores.



NEMT AT SÆLGE

Vi ved, at du og dine kollegaer har mange bolde i luften. Derfor gør vi det nemt at håndtere salget af flaskegas.

OVERSIGTER

På vores hjemmeside har vi en side specielt til dig som forhandler. Her kan du finde oversigter til brug ved kassen, og til når I skal rådgive jeres kunder. Find og print f.eks. en strejkodeoversigt og en oversigt med mål og vægt på alle flasker. Og hent med fordel også oversigten med bytteregler og håndtering af beskadigede flasker. Med dem ved hånden, er I godt klædt på til at håndtere salg af gas.

Henvi gerne jeres kunder til primagaz.dk/tips som indeholder mange gode råd til private forbrugere.

GODE RÅD TIL JERES KUNDER

Vi har udarbejdet en folder, der kort giver svar på nogle af spørgsmål, som vi har erfaret, at de private forbrugere ofte har. Brug den i jeres snak med kunderne, og bestil også gerne en stak og læg i butikken.

Derudover kan I altid henvise jeres kunder til vores side til private primagaz.dk/tips, som giver mange gode råd. De kan f.eks. få hjælp til at vælge den rigtige flaske, få gode råd til sikkerhed og meget mere.

Folder om sikkerhed til jeres kunder

Bestil den på POS-portalen. Se side 5.

SKAB SYNLIGHED

Jo mere synlighed, des bedre salg. Derfor har vi udviklet forskellige materialer, som du frit kan bestille via vores POS-portal. Det er nemt og gratis.

Kombiner synlighed i og omkring butikken med synlighed online. På vores hjemmeside finder du også gode råd til den del – ligesom du frit kan hente vores annoncer til sociale medier.

www.primagaz.dk/pos

Navn: pz

Password: 1234



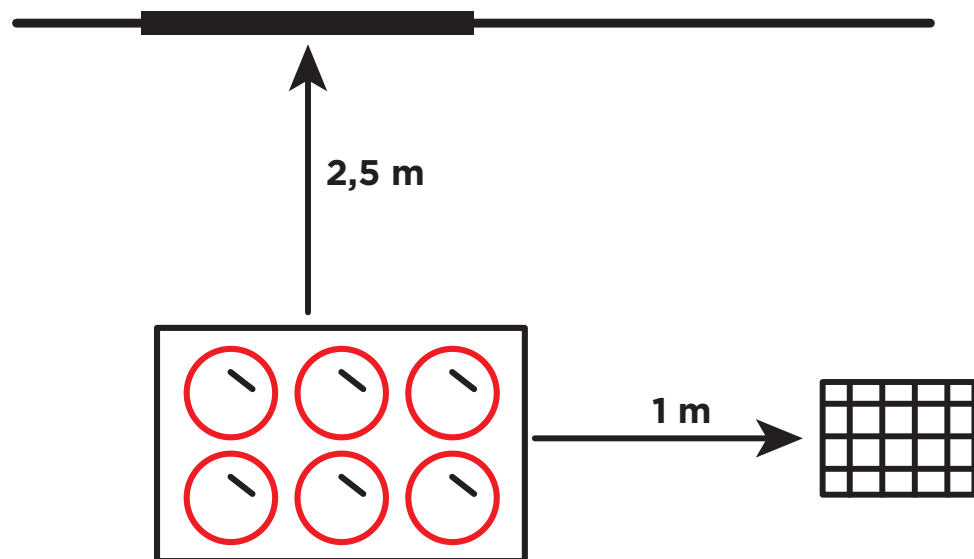
SIKKER OPBEVARING AF GASFLASKER

Når du bliver forhandler, hjælper vi med en forsvarlig opbevaringsløsning af flaskerne, for der er regler, der skal følges, når du sælger flaskegas. Hvilke regler der gælder, afhænger af mængden af gas, som du har lov til at opbevare. Vi kalder det dit oplag.

OPLAG PÅ MAKS. 264 KG

Følgende regler gælder for oplag med maks. 264 kg i et salgsbur.

- Placering min. 2,5 meter fra skel
- Placering min. 1 meter fra åbninger i bygninger, brandbare materialer og afløb/kloak
- De må ikke placeres under terrænniveau
- Aflåsning med forsikringsgodkendt lås



OPLAG PÅ OVER 264 KG

Har du et samlet oplag på over 264 kg, er det et krav, at oplaget er blevet godkendt af brandmyndighederne, da du blev forhandler.

Dog gælder det ikke, hvis du har flere mindre deloplag f.eks. to salgsbure – hver med maks. 264 kg – der er placeret minimum 5 meter fra hinanden, og desuden opfylder kravene nævnt under afsnittet ”Oplag på maks. 264 kg”.

I de tilfælde hvor du har en godkendelse fra brandmyndighederne, er det meget vigtigt, at kravene deri altid følges.

REGLER FOR AT FLYTTE DIT OPLAG

Dit oplag skal blive stående der, hvor Primagaz har anvist det – eller der hvor brandmyndighederne har givet tilladelse til, at det må stå.

Har du brug for at flytte dit oplag, bør du altid kontakte Primagaz. Så er du på den sikre side. Hellere spørge en gang for meget.

OPBEVARING AF GASFLASKERNE

Flaskerne skal altid opbevares som aftalt med Primagaz i forbindelse med, at du blev forhandler f.eks. i salgsbur eller gasgård. Derudover gælder følgende:

- Flaskerne skal stå oprejst
- Små flasker – der kan være i buret – må ikke opbevares uden for buret
- Store flasker der ikke er opbevaret i gasgård, transportbur e.lign. skal sikres mod fald og tyveri.
- Flaskerne må ikke opbevares indendørs uden at det er godkendt af brandmyndighederne og Primagaz.
- Flaskerne må ikke opbevares under terræn i f.eks. kældre eller skakter

BRUG FOR AT ÆNDRE DIT OPLAG?

Har du brug for at ændre sammensætningen af flasker, eller har du brug for et større oplag, er du velkommen til at kontakte os og få en snak om mulighederne.



SIKKERHED I FORHOLD TIL GASFLASKERNE

Gas er sikkert og nemt, men skal behandles med omtanke. Som gasleverandør er vi omfattet af strenge krav, som sikrer forbrugerne en sikker flaske, der lever op til gældende lovkrav. Men du - og dine kollegaer - kan også være med til at sikre, at sikkerheden altid er i top.

GASLUGT

LPG er yderst brandfarlig, når den blandes med luft. Derfor er LPG tilsat et karakteristisk lugtende stof, som vil afsløre en utæthed.

Lugter I gas, skal I:

- få folk i sikkerhed
- kontakte Primagaz eller Brandvæsenet (112)

DEFEKTE OG BESKADIGEDE FLASKER FRA PRIMAGAZ

Gasflasker er sikre og underlagt omfattende lovgivning. Men det er altid en god ide at være opmærksom. Derfor, hvis I opdager **noget anderledes ved de flasker, som I modtager fra os** så kontakt os. Vi vil derefter vejlede jer i forhold til den enkelte situation.

BYTTEREGLER FOR JERES KUNDER

Kunder der kommer til jer med en beskadiget flaske for at bytte til en ny, vil ikke have ret til at bytte. Flasken er kundens og hvis den ikke er intakt, kan den ikke

byttes til en ny. Se reglerne i oversigterne; Ombytningsregler og Beskadigede flasker som du finder på primagaz.dk/forhandler

REGISTRERING AF DEFEKTE OG BESKADIGEDE FLASKER FRA KUNDER

Hvis nogle af de flasker som vi henter hos jer er beskadigede, er det vigtigt, at I gør chaufføren opmærksom på det. Han vil derefter sørge for korrekt mærkning, så flasken kan blive undersøgt nærmere af Primagaz.

Er I mange der håndterer gas i jeres butik, anbefaler vi, at I aftaler en bestemt mærkning, så der aldrig er tvivl, når chaufføren ankommer.

SIKKERHED VED LEVERING OG AFHENTNING

Af hensyn til alle - både jer, jeres kunder og vores chauffører - er det vigtigt, at chaufføren kan levere og hente flasker på forsvarlig vis.

Tag derfor gerne en snak med chaufføren om hvordan I altid opnår en sikker situation.



BRAND

Vores flasker overholder alle sikkerhedskrav, og vi oplever heldigvis yderst sjældent, at der opstår brand hos vores forhandlere. Men gør følgende, hvis der opstår brand i nærheden af flaskerne:

- Få folk i sikkerhed
- Kontakt Brandvæsenet (112)
- Når situationen er under kontrol, informer Primagaz om hændelsen

VED BRAND - RING 112

BRANDSYN

Hvis I på grund af størrelsen på jeres oplag har en godkendelse fra brandmyndighederne, vil I opleve, at de kommer forbi og foretager et brandsyn. De vil kontrollere at oplaget overholder kravene i jeres godkendelse. Hvis de udsteder påbud som f.eks. krav til ekstra skiltning omkring sikkerhed, kan du kontakte os og bestille de skilte, du har brug for. Det er ganske gratis. Og har du spørgsmål til rapporten fra brandmyndighederne, er du velkommen til at kontakte os.



TYVERI

Vi oplever desværre sommetider, at gasflasker bliver stjålet ude hos vores forhandlere - og at det bur, som de var opbevaret i, bliver beskadiget.

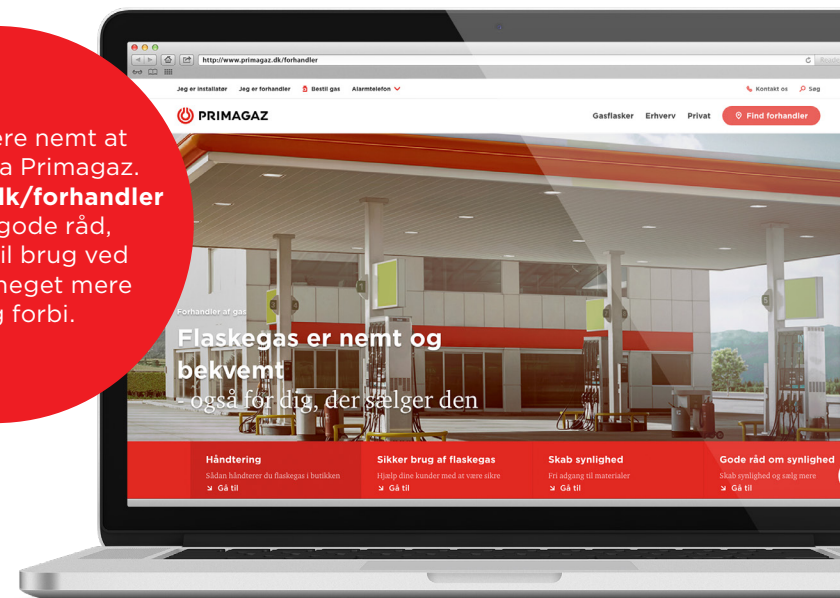
For at undgå tyveri bør I altid låse skabet af og benytte en forsikringsgodkendt lås f.eks. den som er udleveret af Primagaz.

Skulle det alligevel ske, at I oplever tyveri, skal I gøre følgende:

- Kontakte jeres forsikringsselskab
- Kontakte Primagaz

På den måde kan vi hurtigt få rettet op på skaderne, så I igen kan sælge gas.

Det skal være nemt at sælge gas fra Primagaz. På **primagaz.dk/forhandler** finder du gode råd, oversigter til brug ved kassen og meget mere - så kig forbi.



ADRESSE

Primagaz Danmark A/S
Sandvadsvej 11
4600 Køge

KONTAKT

Kundeservice
56 63 12 20
primagaz.dk